PERBADANAN KEMAJUAN
CAMERON HIGHLANDS

PIAGAM PELANGGAN

Kami, warga kerja Perbadanan Kemajuan Cameron Highlands (PKCH), dengan penuh tekad dan iltizam berikrar untuk memberikan perkhidmatan yang cekap, telus dan mesra pelanggan demi memenuhi aspirasi rakyat dan memajukan daerah Cameron Highlands.

1. Menerajui pembangunan yang lestari dan mampan demi kesejahteraan komuniti dan alam sekitar Cameron Highlands.

2. Memberi perkhidmatan yang cekap, mesra dan profesional kepada semua pelanggan dan pihak berkepentingan.

3. Melaksanakan tadbir urus yang telus, berintegriti dan bertanggungjawab dalam setiap urusan serta keputusan.

4. Menangani aduan dan maklum balas pelanggan secara adil dan berhemah, dengan tindakan sewajarnya yang diambil dalam tempoh yang munasabah.

5. Menggalakkan penglibatan komuniti dan pihak berkepentingan dalam proses pembangunan melalui pendekatan kolaboratif.

6. Memelihara dan memulihara warisan semula jadi Cameron Highlands dalam setiap aspek perancangan dan pelaksanaan projek.

7. Kami komited untuk menambah baik mutu perkhidmatan secara berterusan demi mencapai visi:
“Ke arah Cameron Highlands yang lestari dan mampan.”